



***Enquête sur l'Energie***  
***Questionnaire Mini réseau***  
***Version 11 Française***

**A. IDENTIFICATION COMMUNAUTAIRE**

	Nom de la Région		Voir le livre de codes
	Code de la Région		Voir le livre de codes
	Nom du Département		Voir le livre de codes
	Code du Département		Voir le livre de codes
	Nom de la Commune		
	Code de la Commune		
	Nom du village		
	Code du Village		
	Nom du quartier		
	Localité		Urbaine.....1 Rurale..... 2 Péri-urbaine.....3
	Nom de l'opérateur du Mini réseau*		
	Nom du propriétaire/Gestionnaire *		
	Langue de l'Interview		
	ID de la Communauté		Voir le livre de codes
	Coordonnées GPS du Générateur 1 <i>Pour les transformateurs fonctionnels seulement</i>	a. Latitude  _ _ °  _ _ .  _ _ _  's	b. Longitude  _ _ °  _ _ .  _ _ _  'e
	Coordonnées GPS du Générateur 2 <i>Pour les transformateurs fonctionnels seulement</i>	a. Latitude  _ _ °  _ _ .  _ _ _  's	b. Longitude  _ _ °  _ _ .  _ _ _  'e
	Coordonnées GPS du Générateur 3 <i>Pour les transformateurs fonctionnels seulement</i>	a. Latitude  _ _ °  _ _ .  _ _ _  's	b. Longitude  _ _ °  _ _ .  _ _ _  'e

- Le répondant doit être la personne qui a plus de connaissance sur la gestion et le fonctionnement du mini-réseau (opérateur, responsable, comité d'électrification villageois)

**B. SERVICES AU CLIENT**

INFORMATION GENERALE			
B.1	Sous quelle forme est opéré le Mini/Micro réseau ?		Gouvernement.....1 Privée (Propriété individuelle).....2 Privée (Partenariat).....3 Privée (SARL) .....4 ONG.....5 Coopérative.....6 Communautaire.....7 Autres, préciser.....555
B.2	En quelle année ce Mini/Micro réseau a-t-il commencé à fonctionner ?		Année <b>Si l'opération a commencé avant 2017, Aller à B.4</b>
B.3	A quel mois de l'année [réponse de B.2] le mini/micro-réseau a-t-il commencé à fonctionner ?		Mois
B.4	Quels types de clients avez-vous ? <i>Plusieurs réponses possibles</i>		Résidentiel/ ménages.....1 Commerce .....2 Ecole.....3 Centre de santé/hôpital.....4 Services gouvernementaux.....5 Autres, préciser .....555
Combien de clients [...] servez-vous actuellement?			
B.5	[Vérification CAPI : Si B.4 est 1] Clients Résidentiel/domestique		Nombre
B.6	[Vérification CAPI : Si B.4 est 2] Clients commerciaux		Nombre
B.7	[Vérification CAPI : Si B.4 est 3] Ecoles		Nombre
B.8	[Vérification CAPI : Si B.4 est 4] Centre de santé/hôpital		Nombre
B.9	[Vérification CAPI : Si B.4 est 5] Services gouvernementaux		Nombre
B.10	[Vérification CAPI : Si B.4 est 555] Autres, préciser		Nombre
B.11	Quels services offrez-vous ? <i>Plusieurs réponses possibles</i> <i>Lire à voix haute</i>		Service électrique avec installation intérieure.....1 Charge de batteries.....2 Location d'éclairages et appareils électriques.....3 Conditions de crédit sur les factures.....4 Service client pour la réparation et l'entretien.....5 Réductions pour les gros clients (capacité ou consommation).....6 Autres, préciser .....555
B.12	[CAPI] (Uniquement si la réponse pour B.11 est 3) Est-ce que vous distribuez des appareils à haut rendement énergétique ?		Oui.....1 Non.....2 Je ne sais pas .....888
B.13	Quels sont les régimes de distribution électriques que vous fournissez ? <i>Plusieurs réponses possibles</i>		Monophasé.....1 Triphasé.....2 Non applicable.....111 Autres, préciser .....555
B.14	Le système de distribution électrique installé est-il partiellement ou complètement souterrain ?		Oui .....1 Non.....2
B.15	Quelle est la section du câble communément utilisée pour le branchement ?		unité de section en mm2
B.16	Le conducteur est-il isolé ?		Oui.....1 Non.....2
B.17	Quel est le matériau le plus utilisé pour le conducteur ?		Cuivre .....1 Aluminium .....2 Acier.....3 Alliage à haute résistance .....4 ACSR (aluminium renforcé avec acier).....5 Almelec.....6 Autres, préciser .....555 Je ne sais pas .....888
B.18	Quel est le matériau le plus utilisé pour le poteau électrique ?		Support en Bambou .....1 Support en bois .....2 Support métallique.....3 Support en béton armé .....4 Autres, préciser .....555

B.19	Vos clients demandent-ils des services à partir du mini-réseau qui sont actuellement indisponibles ?		Oui.....1 Non.....2 → <b>B.22</b>
B.20	Quels sont les services supplémentaires que les clients demandent au mini-réseau de leur fournir ? <i>Plusieurs réponses possibles</i>		Des heures de fonctionnement plus longues .....1 Charge de batteries .....2 Installation électrique intérieure.....3 Location d'équipements d'éclairage et appareils électriques.....4 Achat d'appareils à crédit .....5 Conditions de crédit sur les factures .....6 Service client pour la réparation et l'entretien.....7 Augmenter la capacité de charge .....8 Réduction de la fluctuation de tension.....9 Réductions pour les clients de grande capacité ou grosse consommation .....10 Autres, préciser .....555
B.21	Pourquoi n'offrez-vous pas ces services ? <i>Plusieurs réponses possibles</i>		Pas d'argent pour développer l'activité .....1 Pas d'intérêt à se développer .....2 Pas assez de bénéfices pour moi .....3 Trop technique pour moi .....4 D'autres fournissent ces services .....5 Techniquement, ce n'est pas faisable .....6 Autres, préciser .....555
B.22	Permettez-vous à vos clients de connecter leurs voisins au mini / micro-réseau		Oui.....1 Non.....2
B.23	Quels commentaires les clients font-ils sur le service ? <i>Plusieurs réponses possibles</i>		Pénurie d'approvisionnement / pas assez d'heures d'électricité.....1 Problèmes de baisse / pic de tension ou fluctuations de tension .....2 Interruptions imprévisibles .....3 Trop cher .....4 Ne fait pas confiance au fournisseur.....5 Impossible d'alimenter de gros appareils électriques.....6 Limite sur les appareils électroménagers (exemple: cuiseur de riz) qui peuvent être connectés pendant les heures de pointe .....7 Problèmes de maintenance/entretien .....8 Pas de commentaires .....111 Autres, préciser .....555
B.24	Les clients ont-ils des compteurs?		Oui, tous .....1 Oui, en partie .....2 Non .....3 → <b>B.26</b> Autres, préciser .....555
B.25	Les clients ont-ils un compteur intelligent ?		Oui, tous .....1 Oui, en partie .....2 Non.....3
B.26	Qui paie le compteur électrique ? <i>Cochez toutes les réponses qui s'appliquent</i>		Promoteur privé / entreprise .....1 La communauté paie .....2 Le client paie .....3 Coût partagé entre le promoteur privé / l'entreprise et le client .....4 Donateurs (Banque multilatérale de développement, ONG) .....5 Gouvernement .....6 Autres, préciser .....555
B.27	Quelle est la fréquence des paiements auxquels les clients sont assujettis ? <i>Une seule réponse possible</i>		Tous les jours .....1 Une fois par semaine .....2 Une fois par mois .....3 Les clients doivent payer à l'avance .....4 Autres, préciser .....555
B.28	Avez-vous des problèmes de recouvrement auprès des clients ?		Oui.....1 Non.....2 → <b>B.30</b>
B.29	Quels sont les problèmes de recouvrement les plus courants ? <i>Plusieurs réponses possibles</i>		Les clients ne paient pas à temps ...1 Le client veut troquer des biens / produits contre le paiement .....2 Le client considère la facture supérieure à sa consommation .....3 Le client ne peut pas payer .....4 Les clients manipulent les compteurs.....5 Autres, préciser .....555
B.30	Quels sont les problèmes de revenus les plus courants ?		Faible consommation .....1 Abandon des clients .....2

			Migration de clients hors du village .....3 Autres, préciser .....555
B.31	Qui paie les frais de branchement (du réseau principal à la structure physique - ménage, entreprise, école, hôpital, etc.)? <i>Une réponse possible</i>		Nigelec ....1 La Communauté paie .....2 Le client paie .....3 Coût partagé entre Nigelec et le client .....4 Donateurs (Banque multilatérale de développement, ONG) .....5 Gouvernement .....6 Autres, préciser .....555
B.32	Quel est le montant moyen des frais de branchement pour les ménages ?		F CFA
B.33	(Vérification CAPI : Quel est le tarif de branchement moyen pour les clients professionnels ?		F CFA
B.34	(Vérification CAPI : Quel est le tarif de branchement moyen pour les clients des institutions communautaires ?		F CFA
B.35	[Vérification CAPI: seulement si B.31 est 4] Quel pourcentage de frais de branchement est couvert par le client?		Pourcentage
B.36	Qui paie pour les fils / câblage pour les installations électriques intérieures ?		Nigelec ....1 La communauté paie .....2 Le client paie .....3 Coût partagé entre Nigelec et le client .....4 Donateurs (Banque multilatérale de développement, ONG).....5 Gouvernement .....6 Autres, préciser .....555
B.37	Qui paie pour les luminaires et les prises à l'intérieur de la propriété?		Nigelec ....1 La communauté paie .....2 Le client paie .....3 Coût partagé entre Nigelec et le client .....4 Donateurs (Banque multilatérale de développement, ONG).....5 Gouvernement .....6 Autres, préciser.....555

### C. SYSTEME – TECHNIQUE

C.1	Quelle est la puissance totale installée?		kW ou kVA
C.2	Quel est l'énergie totale moyenne vendue par jour en kilowatt heures?		kWh
C.3	Quelle est la période de la journée où la demande est forte ?	a. De b. A:	Temps au format 24 heures
C.4	Quelle est l'énergie maximum vendue en kilowatt heure par jour?		kWh
C.5	Quelle est la quantité d'énergie en kilowatt heure vendue au cours d'un mois typique?		kWh
C.6	Dans quels mois de l'année la demande est-elle la plus forte? <i>Plusieurs réponses possibles.</i>		Liste Mois
C.7	Quelle est l'énergie maximum vendue en kilowatt heure par mois ?		kWh
C.8	Y a-t-il des jours / mois / saisons chaque année où le mini / micro-réseau a des difficultés à fournir des services d'électricité à ses clients?		Oui.....1 Non.....2→ C.11.
C.9	Quelles sont les principales raisons de la difficulté de la fourniture des services d'électricité à ses clients pendant ces jours / mois / saison?		Pénurie de ressources non monétaires (par exemple soleil insuffisant en cas de système solaire) 1 Manque de fond .....2 Les ressources sont chères .....3 Jour de marché.....4 Autres, préciser.....555

C.10	Quels sont les pires mois pour le service du mini / micro-réseau en raison de limitations de ressources ? <i>Plusieurs réponses possibles. Notez tous les mois où la communauté a le plus petit nombre d'heures d'approvisionnement en électricité.</i>	a. <input type="text"/> b. <input type="text"/> c. <input type="text"/> d. <input type="text"/> e. <input type="text"/> f. <input type="text"/> g. <input type="text"/> h. <input type="text"/> i. <input type="text"/> j. <input type="text"/> k. <input type="text"/>	Janvier.....1 Février.....2 Mars.....3 Avril.....4 Mai.....5 Juin.....6 Juillet.....7 Août.....8 Septembre.....9 Octobre.....10 Novembre.....11 Décembre.....12 Ne s'applique pas.....777
------	--	---	---

*Interrogez d'abord le répondant sur les pires mois puis sur un mois typique pour C.11  
Si aucun changement saisonnier (Réponses Non en C.8), demander seulement sur un mois typique.  
Poser des questions par LIGNE.*

		A. PIRES MOIS	B. MOIS TYPIQUE	
C.11	Combien d'heures d'électricité fournissez-vous chaque jour ? (Max 24 heures)	<input type="text"/> heures	<input type="text"/> heures	Heures de fourniture Je ne sais pas.....888
C.12	Combien d'heures d'électricité fournissez-vous chaque soir, de 18 h à 22 h ? (Max 4 heures)	<input type="text"/> heures	<input type="text"/> heures	Heures de fourniture Je ne sais pas .....888
C.13	Dans une journée typique, combien d'interruptions / pannes d'électricité imprévues du Mini réseau se produisent-elles ?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Nombre d'interruptions Je ne sais pas .....888
C.14	Dans une journée typique, quelle est la durée totale des pannes / interruptions de service imprévues ?	a.heures <input type="text"/> a. Minutes <input type="text"/>	a.heures <input type="text"/> a. Minutes <input type="text"/>	Je ne sais pas .....888

C.15	Combien de systèmes de mini / micro-réseaux opérez-vous au total? <i>Inclure ce mini / micro-réseau.</i>		Nombre de mini-réseaux.
------	---	--	-------------------------

	C.16	C.17	C.18	C.19
<b>CODE DU GENERATEUR</b>	Principales sources utilisées pour la production d'électricité Énumérez toutes les sources dans l'ordre de capacité  <b>CODE</b> Diesel.....1 Essence .....2 Fuel lourd (HFO) ...3 Solaire.....4 Hydro électricité .....5 Eolienne .....6 Biomasse .....7 Biogaz.....8 Batterie.....9 Autres, préciser .....555	Combien avez-vous dépensé pour acheter cet outil de production d'électricité à partir de [SOURCE] ? F CFA	Quand avez-vous acheté cet outil de production d'électricité à partir de [SOURCE] ?  Année	Quelle est la capacité totale de cet outil de production à partir de [SOURCE] ?  kW ou kVA  En cas de PV solaire, utiliser la puissance crête (Wc)
1				
2				
3				
4				

C.20	Combien avez-vous dépensé pour établir le système de transmission ? (Conducteurs / supports /Transformateurs)		F CFA
------	---	--	-------

C.21	Combien avez-vous dépensé pour établir le système de distribution ? (Conducteurs /câbles / supports)		F CFA
C.22	Quel est le coût total des travaux de génie civil ? (Hors le Transport et les frais généraux)		F CFA
C.23	Quel est le coût total du transport et des frais généraux pour les travaux de génie civil		F CFA
C.24	Quelle est la valeur totale actuelle de tous vos équipements électriques (y compris turbine, générateur et transformateur) ? <i>Prix courant estimé si vendu aujourd'hui</i>		F CFA ne sait pas.....888
C.25	Existe-t-il une limite de charge / capacité pour les utilisateurs de ce mini-réseau ?		Oui.....1 Non.....2 → C.28
C.26	Quelle est la limite de charge / capacité pour les ménages?		kW ou W
C.27	Quelle est la limite de charge / capacité pour les entreprises?		kW ou W
C.28	Utilisez-vous des transformateurs pour améliorer votre système?		Oui.....1 Non.....2
C.29	Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous connu des pannes d'équipement qui ont interrompu le service?		Nombre de pannes S'il n'y a pas de problème d'équipement pour les 12 derniers mois, mettez 0 et <b>passer à → C.28</b>
C.30	Combien de temps a-t-il fallu en moyenne pour résoudre le problème ?		Heures
C.31	Lorsque vous avez des problèmes techniques que vous ou vos employés ne peuvent pas résoudre, où cherchez-vous des solutions?		Demande aux fabricants des équipements .....1 Embauche d'un technicien local pour le réparer .....2 Appel d'un technicien de l'extérieur de la communauté ..3 Autre précisez ..... 555

#### D. Capacités et compétences de l'exploitant

D.1	Quel est le plus haut niveau de scolarité de l'opérateur ?		Aucun .....1 Primaire .....2 Secondaire I ... 3 Secondaire II ... 4 Formation professionnelle / technique .... 5 Université ..... 6 Autres, préciser .....555
D.2	Où l'opérateur a-t-il appris le travail dans le secteur de l'électricité ?		Ecole .....1 Amis.....2 Fournisseur d'équipement .....3 Organismes gouvernementaux .....4 Apprentissage .....5 Autres opérateurs de réseau .....6 Organisation non gouvernementale .....7 Association Micro-hydroélectrique .....8 Autres, préciser .....555
D.3	Comment vous tenez-vous au courant des équipements et des pratiques?		En assistant à des cours de formation .....1 En apprenant des fournisseurs des équipements .....2 En lisant des manuels et des magazines .....3 En employant une personne formée .....4 En apprenant du superviseur .....5 Aucun .....6 Autres, préciser .....555
D.4	Avez-vous déjà reçu une formation en gestion d'entreprise?		Oui.....1 Non.....2
D.5	Avez-vous un plan de formation professionnelle ou de formation en gestion pour les employés?		Oui.....1 Non.....2
D.6	Avez-vous déjà employé une entreprise pour vous aider à gérer votre entreprise?		Oui.....1 Non.....2
D.7	Combien d'employés à temps plein employez-vous?		Nombre de personnes

D.8	Combien d'employés à temps partiel employez-vous?		Nombre de personnes
Combien d'employés avez-vous dans chaque catégorie d'emploi?			
D.9	Technicien / opérateur de production		Nombre de personnes
D.10	Technicien de maintenance de réseau		Nombre de personnes
D.11	Gestion et administration		Nombre de personnes
D.12	Agents de Facturation et perception		Nombre de personnes
Quel est le salaire mensuel moyen que vous payez pour chaque catégorie d'emploi ?			
D.13	Technicien / opérateur de production		F CFA
D.14	Technicien de maintenance de réseau		F CFA
D.15	Gestion et administration		F CFA
D.16	Agents de Facturation et perception		F CFA

**E. SECURITE**

E.1	Suivez-vous un plan de sécurité opérationnel ou des normes techniques publiées?		Oui.....1 Non.....2
E.2	Est-ce qu'un membre du personnel de cette centrale est mort ou a subi des dommages corporels permanents (blessures corporelles) suite à une électrocution?		Oui.....1 Non.....2
E.3	Est-ce que des membres du personnel de cette centrale sont morts ou ont subi des dommages corporels permanents (blessures corporelles) causés par un accident mécanique du générateur ?		Oui.....1 Non.....2
E.4	Certains de vos clients sont-ils morts ou ont-ils eu des dommages corporels permanents (blessures corporelles) dus à une électrocution ?		Oui.....1 Non.....2
E.5	Que faites-vous pour assurer un service électrique de haute qualité?		Maintenir une réserve de capacité adéquate .....1 Garder l'équipement bien entretenu .....2 Répondre aux commentaires des clients sur la qualité .....3 Autres, préciser.....555

**F. ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX**

F.1	Comment vous débarrassez-vous des batteries usagées?		Je les vends à une société de collecte .....1 Je les jette .....2 Je retire le plomb et jette le plastique dans une décharge ...3 Je n'ai pas de batteries.....4 Autres, préciser .....555
F.2	Comment éliminez-vous l'huile usée et les autres déchets non-organiques ?		Je les vends à une société de collecte .....1 Je les évacue dans le système d'égout ou dans le cours d'eau.....2 Je les jette dans la décharge.....3 Je n'ai pas de déchets.....4 Autres, préciser .....555

**G. GESTION FINANCIERE**

G.1	Réalisez-vous des bénéfices en exploitant le mini-réseau ?		Oui.....1 Non.....2
G.2	Quel est votre taux de rendement net annuel du capital investi ?		Moins de 5% .....1 Entre 5% et 15%.....2 Plus de 15%.....3 Je ne sais pas comment calculer le taux de rendement net annuel .....4 Jamais calculé.....5
G.3	Quelles sont vos ventes annuelles totales ?		F CFA
G.4	Avez-vous un système de comptabilité pour la consommation et facturation des clients ?		Oui.....1 Non.....2
G.5	Comment le tarif du service d'électricité du mini-réseau est-il décidé ?		Communauté .....1 Par le propriétaire ou l'opérateur de réseau ...2 Autres, préciser .....555

QUELS SONT VOS PRIX POUR CHAQUE CLASSE DE CLIENT					(Vérification CAPI: Seulement pour 4. Forfait + par kWh)	
G.6	[Vérification CAPI : si B.4 est 1] Résidentiel / domestique		Par kWh .....1 Forfait par semaine.....2 Forfait par mois.....3 Forfait + par kWh .....4	F CFA	Quel est le montant forfaitaire pour ce type de clients?	F CFA
G.7	[Vérification CAPI: si B.4 est 2] Commercial		Par kWh .....1 Forfait par semaine.....2 Forfait par mois.....3 Forfait + par kWh .....4	F CFA	Quel est le montant forfaitaire pour ce type de clients?	F CFA
G.8	[Vérification CAPI : si B.4 est 3] Ecoles		Par kWh .....1 Forfait par semaine.....2 Forfait par mois.....3 Forfait + par kWh .....4	F CFA	Quel est le montant forfaitaire pour ce type de clients?	F CFA
G.9	[Vérification CAPI : si B.4 est 4] Centres de santé/ Hôpital		Par kWh .....1 Forfait par semaine.....2 Forfait par mois.....3 Forfait + par kWh .....4	F CFA	Quel est le montant forfaitaire pour ce type de clients?	F CFA
G.10	[Vérification CAPI : si B.4 est 5] Services gouvernementaux		Par kWh .....1 Forfait par semaine.....2 Forfait par mois.....3 Forfait + par kWh .....4	F CFA	Quel est le montant forfaitaire pour ce type de clients?	F CFA
G.11	[Vérification CAPI : si B.11 est 2] Charge batteries		Par kWh .....1 Forfait par semaine.....2 Forfait par mois.....3 Forfait + par kWh .....4	F CFA	Quel est le montant forfaitaire pour ce type de clients?	F CFA
G.12	[Vérification CAPI : si B.4 est 555] Autres, préciser		Par kWh .....1 Forfait par semaine.....2 Forfait par mois.....3 Forfait + par kWh .....4	F CFA	Quel est le montant forfaitaire pour ce type de clients?	F CFA

SOURCE DE FINANCEMENT			
Avez-vous bénéficié des sources de financement suivantes ?			
G.13	Subvention gouvernementale		F CFA
G.14	Autre subvention (organisme à but non lucratif ou organisme de financement)		F CFA
G.15	Contribution communautaire		F CFA
G.16	Fonds de promoteur privé / banque		F CFA
G.17	Prêt bancaire		F CFA
G.18	Autres, préciser		F CFA

Cout			
G.19	Au cours des 12 derniers mois, quel est votre coût total de main-d'œuvre, y compris les salaires et toute autre forme de paiement?		F CFA
G.20	Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous dû effectuer de petites réparations / entretien?		Nombre de fois
G.21	Au cours des 12 derniers mois, quel est le coût total des petites réparations / entretien réalisés?		F CFA
G.22	Au cours des 12 derniers mois, quel est le coût total de prise en charge des réparations majeures / entretien ou pannes?		F CFA
G.23	Quel est le coût mensuel total pour le carburant, y compris le transport?		F CFA
G.24	Comment le carburant est-il transporté jusqu'à votre entreprise ?		Transport routier y compris camion, moto.....1 Transport fluvial y compris bateau .....2 Autres, préciser.....555
G.25	Que faites-vous pour minimiser vos coûts?		Installer un équipement efficace.....1 Minimiser les pertes de charge.....2 Faire fonctionner le système plus d'heures chaque jour .....3 Autres, préciser .....555



G.26	Avez-vous des problèmes pour obtenir du carburant ?		Oui.....1 Non.....2
G.27	Combien cela vous coûte-t-il de produire un kWh d'électricité (coût de l'électricité / kWh) ?		F CFA Je ne sais pas.....555
G.28	Avez-vous déjà emprunté de l'argent pour financer vos opérations ?		Oui .....1 Non.....2→ <b>H.1</b>
G.29	De quelle source avez-vous emprunté de l'argent ? <i>Plusieurs réponses possibles</i>		Banque commerciale/gouvernementale .....1 Coopérative de crédit .....2 Institution de microfinance .....3 Prêt d'État .....4 ONG.....5 Entreprise commerciale.....6 Employeur.....7 Prêteur privé.....8 Boutique.....9 Relation / ami / voisin.....10 Autres, préciser.....555
G.30	Dans quelle monnaie ?		<b>Code</b>  Dollar.....1 F CFA.....2 Autres, préciser .....555
G.31	Quel est le taux d'intérêt ?		Pourcentage par an
G.32	Quelle est la durée moyenne du remboursement ?		En mois

**H. MARKETING / GESTION DE L'ENTREPRISE**

H.1	Avez-vous réalisé l'un des éléments suivants au cours de la dernière année ? <i>Lire les options</i> <i>Plusieurs réponses possibles</i>		Augmentation des heures.....1 Offre des nouveaux services.....2 Amélioration de l'équipement .....3 Location d'équipement aux clients.....4 Rabais offerts pour l'utilisation hors heures de pointe...5 Conditions de crédit sur les factures .....6 Recours à un fournisseur dans la zone où le mini-réseau opère actuellement.....7 Fournir un service d'électricité dans un autre secteur....8 Autres, préciser.....555
H.2	Avez-vous un plan marketing à partir duquel vous opérez ?		Oui.....1 Non.....2
H.3	Prévoyez-vous d'augmenter le nombre de vos clients ?		Oui.....1 Non.....2→ <b>H.6</b>
H.4	Lequel des éléments suivants avez-vous planifié de mettre en œuvre pour augmenter le nombre de vos clients ? <i>Lire les options</i> <i>Plusieurs réponses possibles</i>		Augmentation des heures.....1 Offre des nouveaux services .....2 Amélioration de l'équipement .....3 Location d'équipements aux clients.....4 Permettre aux clients d'acheter des appareils électriques à crédit....5 Offre de rabais pour l'utilisation hors heures de pointe .....6 Conditions de crédit sur les factures .....7 Avoir recours à un fournisseur dans la zone où le mini-réseau opère actuellement.....8 Fournir un service d'électricité dans une autre zone....9 Autres, préciser.....555
H.5	Avez-vous un plan financier pour augmenter le nombre de clients ou l'extension du mini-réseau ?		Oui.....1 Non.....2
H.6	Avez-vous l'intention d'être dans cette entreprise pour les 5 prochaines années ?		Oui.....1 Non.....2

**I. TECHNOLOGIES BASEES SUR LES ENERGIES RENOUVELABLES**

I.1	<i>Vérification CAPI (Si C.16 est solaire (4), Hydroélectricité (5) ou éolienne (6) _passer à J.1) :</i>  Quelle est la principale source pour la production d'électricité du mini-réseau ?		Diesel.....1 Essence.....2 Fuel lourd ...3 Solaire.....4→J.1 Hydroélectricité.....5→J.1 Eolienne .....6→J.1 Biomasse .....7 Batterie.....8 Autres, préciser .....555
I.2	Connaissez-vous les technologies d'énergie renouvelable, telles que l'énergie solaire, la micro-hydroélectricité, l'éolienne ?		Oui .....1 Non.....2→J
I.3	Est-ce qu'il serait financièrement rentable pour vous d'installer des technologies renouvelables ?		Oui .....1 Non.....2 Je ne suis pas assez informé pour prendre une décision ....888
I.4	Connaissez-vous un fournisseur d'électricité dans le pays utilisant les technologies d'énergie renouvelable, comme l'énergie solaire, l'hydroélectricité ou l'énergie éolienne et qui fait des bénéfices sur la vente de l'électricité ?		Oui .....1 Non.....2 Autres, préciser...555
I.5	Investiriez-vous dans les technologies renouvelables si un financement à bas coût était disponible et si vous pouviez vendre l'électricité en réalisant un bénéfice ?		Oui .....1 Non.....2 →J Je ne suis pas assez informé pour prendre une décision....888
I.6	Quelle technologie vous intéresserait ?		Solaire.....1 Hydro.....2 Eolienne.....3 Biomasse.....4 Autres, préciser .....555

**J. INTERET POUR LE DEVELOPPEMENT D'UNE ASSOCIATION**

J.1	Discutez-vous de votre expérience d'exploitation avec d'autres fournisseurs d'électricité ?		Jamais.....1 Une fois par semaine.....2 Une fois par mois.....3 Une fois par an.....4 Autres, préciser.....5
J.2	Avez-vous des problèmes techniques que vous ne pouvez pas résoudre ?		Oui.....1 Non.....2 Je ne sais pas ....888
J.3	Quel est le principal problème technique que rencontre votre mini-réseau ?		Problème électrique avec générateur ou contrôle.....1 Problème mécanique avec moteur / générateur .....2 Problème avec le système de distribution .....3 Problème avec les travaux de génie civil (hydro seulement).....4 Ressources en eau insuffisantes (hydro seulement) ...5 Combustible insuffisant (biomasse) .....6 Vol d'électricité.....7 Perte électrique excessive.....8 Panne de batterie.....9 Panne de l'onduleur.....10 Autres, préciser.....555
J.4	Serait-il utile d'avoir de l'aide ou de l'assistance ?		Oui.....1 Non.....2 Je ne sais pas ....888
J.5	Avez-vous déjà entendu parler d'une association privée des entreprises de micro / mini-réseau ?		Oui .....1 Non.....2 → <b>FIN</b> Je ne sais pas ....888
J.6	Ce que vous avez entendu au sujet de cette / ces associations commerciales était positif, négatif ou neutre?		Positif.....1 Neutre.....2 Négatif.....3  Je ne sais pas .....888