



## Q1. 1- Informations personnelles

Q1.1 Nom et Prénom :

Q1.2 Genre :

1- Masculin

2- Féminin

Q1.3 Date naissance

|\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_| / |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

j j m m a a a a

Q1.4 Situation matrimoniale :

1- Célibataire

2- Marié(e)

3- Divorcé(e)

4- Veuf (ve)

5- Séparé(e)

Q1.5 Est-ce que vous vivez actuellement avec vos parents ?

1- Oui

2- Non

Q1.6 Si oui, complétez votre réponse.

1- Avec les deux

2- Avec mon père seulement

3- Avec ma mère seulement

4- Avec aucun

Q1.7 Quelle est votre adresse de résidence actuelle ?



Région :



Département/Ville :



Commune :



Q1.8 N° téléphone |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

Q1.9 Quel était le lieu de résidence de vos parents au moment d'obtention de votre diplôme ?

Région :



Département/Ville :



Commune :



Q1.10 Combien de frères et sœurs avez-vous (comptez les demi-frères et demi-sœurs) ?

Q1.11 Parmi eux combien exercent une activité économique ?

Q1.12 Quel est le niveau d'instruction de votre père ?

1- Inférieur au primaire

2- Coranique

3- Primaire

4- Secondaire général

5- Secondaire  
professionnel

6- Supérieur

7- Ne sait pas

Q1.13 Quelle est la situation professionnelle de votre père ?

1- Salarié

2- Indépendant

3- En retraite

4- En chômage

5- Hors main-d'œuvre

6- Non concerné

Allez à Q1.16

Q1.14 Quel était le secteur d'activité de travail de votre père ?

1-Public

2-Privé

Q1.15 Préciser le secteur.

1- Agriculture et Elevage

2- Commerce

3- Artisanat

4-Industrie

5- Bâtiment et Travaux

6- Transport

7- Education

8- Santé

9. Communication

99- Autres (préciser)

Q1.16 Quel est le niveau d'instruction de votre mère ?

- 1- Inférieur au primaire      2- Coranique      3- Primaire  
4- Secondaire général      5- Secondaire professionnel      6- Supérieur      7- Ne sait pas

Q1.17 Quelle est la situation professionnelle de votre mère ?

- 1- Salariée      2- Indépendante      3- Travailleuse additionnelle      4- En retraite / pensionnée  
5- En chômage      6- Hors main d'œuvre      7- Non concernée

Allez à Q1.20

Q1.18 Quel est (ou était) le secteur d'activité de travail de votre mère ?

- 1- Public      2- Privé

Q1.19 Préciser le secteur.

- 1- Agriculture et Elevage      2- Commerce      3- Artisanat      4- Industrie      5- Bâtiment et Travaux Publics  
6- Transport      7- Education      8- Santé      9- Communication      99- Autres à préciser

Q1.20 Si vous avez vécu pendant vos études chez un tuteur, quel est son niveau d'instruction ?

- 1- Inferieur au primaire      2- Coranique      3- Primaire  
4- Secondaire général      5- Secondaire professionnel      6- Supérieur      7- Je ne sais pas

Q1.21 Quelle est la situation professionnelle de votre tuteur ?

- 1- Salariée      2- Indépendante      3- Travailleuse additionnelle      4- En retraite / pensionnée  
5- En chômage      6- Hors main d'œuvre      7- Non concerné

Allez à Q1.201

Q1.22 Quel est (ou était) le secteur d'activité de travail de votre tuteur ?

- 1- Public      2- Privé

Q1.23 Préciser le secteur.

- 1- Agriculture et Elevage      2- Commerce      3- Artisanat      4- Industrie      5- Bâtiment et Travaux Publics  
6- Transport      7- Education      8- Sante      9- Communication      99- Autres à préciser

## Q2. 2- Coursus Scolaire

Q2.1 En quelle année avez-vous fait la première inscription dans le cycle de formation pour obtenir le diplôme de 2017 ? |2|0|\_|\_|/|2|0|\_|\_|

Q2.2 Quel était votre niveau d'instruction avant l'inscription à ce cycle de formation ?

- 1- Niveau primaire <= 6 ans      2- Secondaire 1<sup>er</sup> cycle CFEPD      3- Secondaire 2<sup>ème</sup> cycle BEPC  
4- CAP      5- BEP      6- BAC ou plus

Q2.3 Comment avez-vous choisi ce cycle de formation ?

N° du Questionnaire |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

- 1- Choix personnel      2- Orientation scolaire      3- Suggestion d'un parent      4- Suggestion d'un formateur
- 5- Relations personnelles      6- Publicité et réseau sociaux      9- Autre (précisez)

Q2.4 Avez-vous fait des stages pratiques au cours de cette formation

- 1- Oui      2- Non      **Allez à Q2.8**

Q2.5 Quelle était la durée totale de vos stages |\_\_|\_\_| mois

Q2.6 Les stages que vous avez effectués sont-ils en adéquation avec votre formation

- 1- Tous      2- Quelques-uns      3- Non

Q2.7 Comment avez-vous obtenu ces stages

- 1- Démarche personnelle      2- Un membre de la famille      3- Un formateur
- 4- L'établissement de formation      5- L'établissement de stage vous a contacté      9- Autre (préciser)

Q2.8 Quelle était votre moyenne à l'examen durant l'année scolaire 2016 - 2017 ? |\_\_|\_\_|. |\_\_| / 20

Q2.9 Etes-vous d'accord que la formation liée à votre diplôme vous permis d'acquérir de nouvelles compétences que vous n'aviez pas ?

- 1- Totalelement d'accord      2- Plutôt d'accord      3- Ni d'accord ni pas d'accord      4- Plutôt pas d'accord      5- Pas du tout d'accord

Q2.10 Cette formation vous a-t-elle permis d'accéder à un emploi.

- 1- Tout à fait      2- En partie oui      3- Pas du tout

### Q3. 3- Situation professionnelle actuelle

Q3.1 Avez-vous travaillé durant les (07) sept derniers jours ne serait-ce qu'une heure avec ou sans rémunération ?      1-Oui      2-Non      **Allez à Q3.4**

Q3.2 Combien de jours avez-vous travaillé durant les (07) sept derniers jours ? |\_\_|

Q3.3 Combien d'heures avez-vous travaillé par jour (en moyenne) ? |\_\_|\_\_|

Q3.4 Pour quelle raison vous n'avez pas travaillé la semaine dernière ?

- 1- Congé, repos, maladie      2- Conditions climatiques      3- Arrêt momentané du travail      4- Service militaire
- 5- Préparatifs du démarrage d'un projet      6- Promesse ferme d'emploi      7- Manque du travail      8- Je ne voulais pas travailler
- 9- Travaux ménagers      10- En formation      11- Etude
- 99- Autre (préciser)

**Allez à Q3.326**

Q3.5 Pensez-vous que la crise du COVID peut être aussi en cause ?

- 1-Oui      2-Non      **Allez à**

Q3.6 De quelle manière cette crise a-t-elle impacté votre situation professionnelle ?

- 1- Réduction de ma paie      2- Arrêt momentané du travail      3- Arrêt des activités secondaires      9- Autres à préciser

Q3.7 Est-ce que vous travaillez en tant que ?

**1-** Salarié

**2-** Aide familial

**3-** Indépendant

**4-** Activité occasionnelle

Allez à Q3.266

Q3.8 Votre travail correspond-t-il à votre profil de formation ?

**1-** Oui, parfaitement

**2-** Non, différent (préciser)

...../.....

Q3.9 Si non donner les raisons pour lesquelles vous avez accepté un poste différent de votre profil de formation.

Q3.10 Votre poste de travail (emploi) correspond-il à votre niveau de formation ?

**1-** Oui, parfaitement

**2-** Non, le niveau est inférieur (préciser)

...../.....

Q3.11 Si non donner les raisons pour lesquelles vous avez accepté ce poste inférieur à votre niveau de formation.

Q3.12 Mentionnez la profession que vous exercez.

| | | |

Q3.13 Quel est le secteur d'activité de la structure où vous travaillez ?

| |

Q3.14 La structure dans laquelle vous travaillez est-elle :

**1-** Publique ou parapublique

**2-** Entreprise privée nationale ou étrangère

**3-** ONG ou Association de développement

**4-** Institution Internationale

Q3.15 Avez-vous changé d'employeur ?

**1-** Oui

**2-** Non

Allez à Q2.8

Q3.16 Est-ce que vous travailliez en tant que ?

**1-** Salarié

**2-** Aide familial

**3-** Indépendant

**4-** Activité occasionnelle

Q3.17 Mentionnez la profession que vous aviez exercée antérieurement.

| | | |

Q3.18 Quel est le secteur d'activité de la structure où vous travailliez antérieurement ?

| |

Q3.19 Cette structure était-elle :

**1-** Publique ou parapublique

**2-** Entreprise privée nationale ou étrangère

**3-** ONG ou Association de développement

**4-** Institution Internationale

Q3.20 Précisez sous quel type de contrat vous travaillez actuellement :

**1-** CDI

**2-** CDD

**3-** Service civique

**4-** Stage Professionnel

**5-** Bénévoles / Volontaires

**6-** Sans contrat

Q3.21 Avez-vous changé de catégorie comparativement à votre emploi antérieur ?

**1-** Oui

**2-** Non

Allez à Q2.83

Q3.22 Quelle était alors votre type de contrat antérieur ?

**1-** CDI

**2-** CDD

**3-** Service civique

**4-** Stage Professionnel

**5-** Bénévoles / Volontaires

**6-** Sans contrat

Q3.23 Etes-vous immatriculé à un régime de sécurité sociale ?

1- Oui

2- Non

Q3.24 Quel est le montant de votre salaire mensuel net ?

1- <=30 000 FCFA

2- 30 000< et <=75 000 FCFA

3- 75 000< et <=100 000 FCFA

4- plus de 100 000 FCFA

Q3.25 Au cours de ces derniers mois et à cause de la [pandémie du COVID-19], avez-vous

1- perdu votre emploi salarié (licencié ou renvoyé)

2- dû travailler moins d'heures que d'habitude

3- dû travailler plus d'heures que d'habitude

4- dû travailler dans un autre endroit

5- reçu un salaire inférieur à son salaire habituel

6- reçu un salaire supérieur à votre salaire habituel

7- été renvoyé de mon lieu de stage

8- Non concerné

9- Autre à préciser

Allez au calendrier

Q3.26 Vous êtes propriétaire d'un projet ou avez-vous travaillé comme indépendant dans une activité occasionnelle : Précisez le secteur d'activité :

Q3.27 Quel est votre statut juridique ?

1- Entreprise individuelle

2- Société

3- Aucun

Q3.28 Combien de personnes travaillent avec vous ?

Salariés |\_\_|\_\_|\_\_| non-salariés |\_\_|\_\_|\_\_|

Q3.29 Avez-vous l'intention de continuer à travailler dans votre projet (ou activité occasionnelle indépendante) ?

1- Oui

Allez au calendrier

2- Non

Q3.30 Pour quelle raison vous n'avez pas l'intention de continuer :

1- Le projet n'est pas rentable

2- Je préfère travailler en tant que salarié

9- Autre (préciser)

Q3.31 Ces derniers mois et à cause de la pandémie du COVID-19, votre projet a-t-il

1 fermé ou arrêté de fonctionner

2- changé de lieu pour continuer à fonctionner

3- réduit le nombre d'heures de travail

4- augmenté le nombre d'heures de travail

5. eu des problèmes pour obtenir des matériaux, des intrants, du capital

6. eu des problèmes pour livrer ses produits ou ses services aux clients

7. changé les principaux produits ou services proposés

8. Non concerné ou autre à préciser

Q3.32 Cherchez-vous actuellement un emploi ?

1- Oui

2- Non

Allez à

Q3.33 Si vous cherchez un emploi, quelles ont été les procédures/démarches ?

1- Inscription à l'ANPE

2- Participation aux concours de recrutement

3- Envoi des demandes d'emploi

4- Contact direct avec les entreprises

Possibilité de choisir plus qu'une réponse

5- Contact avec autorités locales

6- Consultations Journaux ; réseaux sociaux

7- A travers la famille

9- Autre procédure

Q3.34 A combien de postes avez-vous postulé durant les **6 derniers** mois ? |\_\_|\_\_|

Q3.35 Combien d'entretiens d'emploi avez-vous eu durant les **6 derniers** mois ? |\_\_|\_\_|

Q3.36 Au cours de ces derniers mois et à cause de la [pandémie du COVID-19], avez-vous

1- plus de difficultés à trouver un emploi

2- plus de facilités à trouver un emploi

3- été renvoyé de votre lieu de stage

4- Non concerné

9- Autre à préciser

Q3.37 Etes-vous disponible et prêt à travailler dans les deux semaines qui viennent (en tant que salarié ou indépendant) ?

1- Oui

2- Non

Q3.38 Avez-vous rejeté une offre d'emploi durant votre recherche ?

**1-** Oui

**2-** Non

Allez à

Q3.39 Si vous avez rejeté une offre d'emploi durant votre recherche, pour quelles raisons ?

**1-** Bas salaire

**2-** Le lieu de travail est loin

**3-** Il ne correspond pas à mon genre (sexe)

**4-** Le travail n'est pas permanent

Possibilité de choisir plus qu'une réponse

**5-** Le travail ne correspond pas à mon diplôme

**6-** J'attends une offre meilleure

**7-** Le travail est pénible

**9-** Autre raison (préciser)

Q3.40 Etes-vous actuellement en train de suivre des études ou une formation ?

**1-** Non

Allez au calendrier

**2-** Formation dans le même établissement

**3-** Formation dans un autre établissement public

**4-** Formation dans un établissement privé

**5-** Etude

Q3.41 Dans quel établissement êtes-vous inscrit ?

Q3.42 Dans quelle spécialité êtes-vous inscrit ?

Q3.43 Votre formation a-t-elle été perturbée par la crise du COVID ?

**1-** Oui

**2-** Non

Allez au calendrier

Q3.44 Comment est-ce que cela se présente.

**1-** Nous n'avons pas pu finaliser l'année

**2-** Je n'ai pas pu continuer mon stage de formation

**3-** Le fait que les cours sont délivrés en ligne ne facilite pas notre compréhension

**9-** Autre à préciser

Allez au calendrier

**Q4. 4- Calendrier Professionnel**

	2017		2018				2019				2020		Nbre. de séquences
	Trim3	Trim4	Trim1	Trim2	Trim3	Trim4	Trim1	Trim2	Trim3	Trim4	Trim1	Trim2	
<b>Emploi</b>													
<b>Poursuites d'études en plein temps</b>													
<b>Chômage</b>													
<b>Stage de formation/Perfectionnement</b>													
<b>Hors main d'œuvre</b>													

Le calendrier professionnel retrace mois par mois le parcours de l'enquêté entre le mois d'obtention du diplôme et le mois de l'enquête. Le remplissage de ce calendrier consiste à :

- Repérer les différentes situations vécues par l'enquêté (emploi salarié ou aide familiale, emploi pour propre compte, chômage, formation ou étude, Hors main d'œuvre) ainsi que leurs durées en mois ;
- Cocher les cases correspondant à la durée de chaque situation
- Compter le nombre de séquences pour chaque situation.

Après le repérage des différentes situations vécues par l'enquêté ainsi que leurs durées, il faut procéder au traitement des modules ci-après : Séquences d'emploi (SE), Séquences de chômage (SC) et Séquences de formation / Etudes (**SFE**).

**Remarque**

La personne enquêtée peut connaître une situation d'emploi durant une période donnée au cours de laquelle elle a soit : i) changé d'entreprise, ii) changé de type du contrat.

Dans ces deux cas, il faut prévoir deux séquences d'emploi distinctes et remplir en conséquence deux modules relatifs à la situation en emploi.



**Module dynamique Type 1 :**

**Situation de Emploi (SE)**

**QSE1.** Séquence d'emploi N° |\_\_|\_\_|

**QSE2.** Vous étiez en emploi de |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|/|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| à |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|/|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

**QSE3.** Durant cette période, combien de jours travailliez-vous par semaine ? |\_\_|

**QSE4.** Durant cette période, combien d'heures travailliez-vous par jour ? |\_\_|\_\_|

**QSE5.** Quel est le lieu de résidence de vos parents /tuteurs ?

**QSE6.** Ou se situe votre établissement de formation ?

**QSE7.** Quel est le lieu de votre emploi ?

**QSE8.** L'emploi que vous occupez correspond-t-il à votre filière de formation :

**1-** Oui

**2-** Non

**QSE9.** Votre formation vous a aidé dans l'obtention de cet emploi :

**1-** Oui

**2-** Non

**QSE10.** Votre emploi antérieur a-t-il facilité en termes d'expérience l'obtention de cet emploi :

**1-** Oui

**2-** Non

**QSE11.** L'emploi que vous occupez correspond-t-il à votre niveau de qualification :

**1-** Oui

**2-** Non

**QSE12.** Est-ce que vous travailliez en tant que ?

**1-** Salariée

**2-** Aide familial

**3-** Indépendant

**4-** Activité occasionnelle

Allez à QSE22  
(au verso)

**QSE13.** Mentionnez la profession que vous aviez exercé :

|\_\_\_\_\_|

|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

**QSE14.** Quel est le secteur d'activité de la structure où vous aviez travaillé ?

|\_\_\_\_\_|

|\_\_|\_\_|

**QSE15.** La structure dans laquelle vous avez travaillé est-elle

**1-** Publique ou  
parapublique

**2-** Entreprise privée  
nationale ou étrangère

**3-** ONG ou Association de  
développement

**4-** Institution  
Internationale

**QSE16.** Avez-vous changé d'employeur sur la période ?

**1-** Oui

**2-** Non

**QSE17.** Précisez sous quel type de contrat vous avez travaillé :

**1-** CDI

**2-** CDD

**3-** Service civique

**4-** Stage Professionnel

**5-** Bénévole

**6-** Sans contrat

**QSE18.** Etiez-vous immatriculé à un régime de sécurité sociale ?

N° du Questionnaire |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

**1- Oui**

## 2- Non

**QSE19.** Quel était le montant de votre salaire mensuel net ?

**1- <= 30 000 FCFA**

**2-** 30 000 < et <= 75 000 FCFA

**3- 75 000 < 100 000 FCFA**

**4-** plus de 100 000 FCFA

**QSE20.** Si vous avez quitté cet emploi : pour quelles raisons ?

Possibilité de choisir plus qu'une réponse

**1- Fin de contrat**

## 2- Licenciement

### 3- Démission

#### 4. Harcèlement sexuel

## 5-La fermeture/arrêt momentané de l'entreprise

**9- Autre (préciser)**

**QSE21.** Si vous avez démissionné de cet emploi, pour quelles raisons ?

## 1- Bas salaire

**2- L'emploi ne correspond pas à mon diplôme**

**3- J'ai trouvé un emploi plus satisfaisant**

Possibilité de choisir  
plus qu'une réponse

#### 4- Mauvaise ambiance de travail

## 5- Reprise d'études ou de formation

**9- Autre (préciser)**

Fin de la séquence

**QSE22.** Vous étiez propriétaire d'un projet ou vous avez travaillé comme indépendant dans une activité occasionnelle : Précisez le secteur d'activité :

**QSE23.** Quel était votre statut juridique ?

## 1- Entreprise individuelle

## 2- Société

**3- Aucun**

**QSE24.** Combien de personnes travaillaient avec vous ?    Salariés |\_|\_|\_|\_|    non-salariés |\_|\_|\_|\_|

**QSE25.** Est-ce que vous travaillez encore dans cette structure (ou cette activité occasionnelle indépendante) ?

**1- Oui**

Fin de la séquence

**2- Non**

**QSE26.** Pour quelle raison avez-vous arrêté cette activité :

### 1- Le projet n'est pas rentable

## 2- J'ai trouvé un emploi salarié

**9- Autre (préciser)**

Fin de la séquence

**Module dynamique Type 2 :**

**Situation de Chômage (SC)**

**QSC1.** Séquence de chômage N° |\_\_|\_\_|

**QSC2.** Vous étiez en chômage de |\_\_|\_\_|\_\_|/|\_\_|\_\_|\_\_| à |\_\_|\_\_|\_\_|/|\_\_|\_\_|\_\_|

**QSC3.** Durant cette période, quelles démarches avez-vous entreprises pour chercher un emploi ?

**1-** Consultation offres à l'ANPE

**2-** Participations aux concours de recrutement

**3-** Envoi des demandes d'emploi

**4-** Contact direct avec les entreprises

Possibilité de choisir plus qu'une réponse

**5-** Contact avec autorités locales

**6-** Consultations Journaux ; réseaux sociaux

**7-** à travers la famille

**9-** Autre procédure

**QSC4.** A combien de postes avez-vous postulé durant cette période ? |\_\_|\_\_|

**QSC5.** Combien d'entretiens d'emploi avez-vous eu durant cette période ? |\_\_|\_\_|

**QSC6.** Est-ce qu'un emploi vous a été refusé en raison de manque de compétences spécifiques ?

**1-** Non

**2-** Oui, préciser quelle compétence ?

**QSC7.** Si pendant cette période, on vous a proposé un emploi, l'auriez-vous accepté ?

**1-** Oui, quel que soit l'emploi

**2-** Oui, ça dépend de l'emploi

**3-** Non

**QSC8.** Vous est-il arrivé de rejeter une offre d'emploi durant cette période ?

**1-** Oui

**2-** Non

Fin de la séquence

**QSC9.** Si oui, pour quelles raisons ?

**1-** Bas salaire

**2-** Le lieu de travail est loin

**3-** Le travail n'est pas permanent

**4-** Le travail n'est pas permanent

Possibilité de choisir plus qu'une réponse

**5-** Le travail ne correspond pas à mon diplôme

**6-** J'attends une offre meilleure

**7-** Harcèlement sexuel

**9-** Autre raison (préciser)

Fin de la séquence

**Module dynamique Type 3 :**

**Situation de Formation / Etudes (SFE)**

**QSFE1.** Séquence de formation / Etudes N° |\_\_|\_\_|

**QSFE2.** Vous étiez en formation / Etudes de |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|/|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| à |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|/|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

**QSFE3.** Durant cette période, dans quel établissement étiez-vous inscrit ?

**QSFE4.** Durant cette période, dans quelle spécialité étiez-vous inscrit ?

**QSFE5.** Est-ce que cette spécialité est la même que celle de votre diplôme de 2017 ?

**1-** Oui

**2-** Non

**QSFE6.** Pourquoi avez-vous décidé de poursuivre votre formation ou vos études ?

**1-** Pour avoir une rémunération élevée

**2-** Pour trouver un emploi  
satisfaisant

**3-** Pour augmenter mes chances de  
trouver un emploi facilement

**4-** Pour éviter le chômage

**9-** Autre (précisez)

**QSFE7.** Si durant cette formation/Etudes, on vous proposait un emploi, auriez-vous interrompu votre formation/Etudes ?

**1-** Oui

**2-** Non

## **5. Situation d'handicap (SH)**

**QSH1.** Avez-vous des difficultés à voir, même en portant des lunettes ?

- 1-** Non aucune difficulté    **2-** Oui, quelques difficultés    **3-** Oui, beaucoup de difficultés    **4-** Complètement incapable de le faire

**QSH.3.** Avez-vous des difficultés à entendre, même en utilisant un appareil auditif ?

- 1-** Non aucune difficulté    **2-** Oui, quelques difficultés    **3-** Oui, beaucoup de difficultés    **4-** Complètement incapable de le faire

**QSH.4.** Avez-vous des difficultés à marcher ou à monter des marches ?

- 1-** Non aucune difficulté    **2-** Oui, quelques difficultés    **3-** Oui, beaucoup de difficultés    **4-** Complètement incapable de le faire

**QSH.5.** Avez-vous des difficultés pour vous souvenir des choses, ou vous concentrer ?

- 1-** Non aucune difficulté    **2-** Oui, quelques difficultés    **3-** Oui, beaucoup de difficultés    **4-** Complètement incapable de le faire

**QSH.6.** Avez-vous des difficultés avec l'entretien personnel, notamment pour faire votre toilette de la tête aux pieds, ou vous habiller ?

- 1-** Non aucune difficulté    **2-** Oui, quelques difficultés    **3-** Oui, beaucoup de difficultés    **4-** Complètement incapable de le faire

**QSH.7.** Avez-vous des difficultés à communiquer, (par exemple, comprendre ou être compris par les autres) ?

- 1-** Non aucune difficulté    **2-** Oui, quelques difficultés    **3-** Oui, beaucoup de difficultés    **4-** Complètement incapable de le faire